

	KARTA USŁUGI	Nr 27
	Wydawanie druków (zeznań rocznych, deklaracji, informacji podatkowych) oraz udzielanie informacji z zakresu funkcjonowania urzędu	Data zatwierdzenia: 18.07.2013

Co chcę załatwić?	Uzyskać informację w jaki sposób załatwić sprawę w urzędzie lub uzyskać stosowny druk.
Kogo dotyczy?	Osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych niemających osobowości prawnej.
Co przygotować?	Nic nie musisz przygotowywać.
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	W tej sytuacji nie będziesz musiał wypełniać żadnych dokumentów
Jak wypełnić dokumenty?	Starając się o druk/informację nie trzeba wypełniać żadnych dokumentów.
Ile muszę zapłacić?	Usługa świadczona jest bezpłatnie.
Kiedy złożyć dokumenty?	Nie musisz składać żadnych dokumentów.
Gdzie załatwię sprawę?	Możesz uzyskać potrzebne informacje : <ul style="list-style-type: none"> • bezpośrednio, w siedzibie Urzędu Skarbowego Kraków-Stare Miasto - Sala Obsługi Klienta - wejście od ul. Podzamcze 2, poniedziałek: 7:15-18:00, wtorek-piątek: 7:15-15:15 • telefonicznie, dzwoniąc pod numer - 12/29 38 100 • wysyłając e-mail na adres: us1212@mp.mofnet.gov.pl • lub <i>za pośrednictwem platformy ePUAP – www.epuap.gov.pl – Skargi, wnioski, zapytania do urzędu.</i> Możesz pobrać potrzebne druki : <ul style="list-style-type: none"> • bezpośrednio, w siedzibie Urzędu Skarbowego Kraków-Stare Miasto - Sala Obsługi Klienta - wejście od ul. Podzamcze 2, poniedziałek: 7:15-18:00, wtorek-piątek: 7:15-15:15 • za pośrednictwem Internetu pod adresem: http://www.finance.mf.gov.pl/strona-glowna, w zakładkach odpowiadającym poszczególnym podatkom (formularze)
Co zrobi urząd?	Mamy trzy możliwości rozwiązania Twojej sprawy: <ul style="list-style-type: none"> • wydamy niezbędne druki, • udzielimy ogólnej informacji dotyczącej w jaki sposób załatwić sprawę w urzędzie, • przyjmujemy wypełnione dokumenty bezpośrednio w siedzibie urzędu-Sala Obsługi Klienta, bądź za pośrednictwem poczty.
Jaki jest czas realizacji?	Zajmiemy się Twoją sprawą od ręki.
Jak się odwołać?	W tym przypadku nie jest przewidziana droga odwoławcza.
Informacje dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> • Stanowiska ds. obsługi podatnika od NR 1- do NR -9 –zajmują się przyjmowaniem i wydawaniem druków, zeznań, oraz udzielaniem ogólnej informacji w zakresie funkcjonowania Urzędu. • Pracownicy Sali Obsługi Klienta nie udzielają interpretacji przepisów prawa podatkowego w rozumieniu przepisów ustawy Ordynacja podatkowa. W przypadku, prośby o interpretację przepisów pracownik informuje o stosowanej procedurze. Możliwość wydania interpretacji podatkowych posiada Minister Finansów. Podstawowym źródłem informacji z zakresu prawa podatkowego jest Krajowa Informacja Podatkowa: kontakt z tel. stacjonarnego 0801055055, z tel. komórkowego (22) 33 00 330, strona internetowa www.kip.gov.pl.
Podstawa prawna	Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. – Ordynacja podatkowa (t. j. Dz. U. z 2012r. poz. 749 ze zm.).